**CAXA PLM协同管理2019SP0质量报告－图文档部分**

**编号：CAXA－QR－2018－04－01**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总  体  质  量  数  据 | Notes库数据反馈和处理情况 | 1. **2019SP0所有历史问题的状态（时间是从2017年5月 15 日至2018年10月17日）**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 问题严重性 | 开发暂缓 | 申请解决 | 申请暂缓 | 完成并确认 | 完成待确认 | 问题仍存在 | 新问题 | 已安排待完成 | 总计 | | 1 - Cosmetic | 2 |  | 6 | 28 |  |  |  | 1 | 37 | | 2 - Minor | 15 | 1 | 23 | 213 | 2 |  |  | 6 | 260 | | 3 - Major | 22 | 1 | 37 | 563 | 6 |  | 2 | 8 | 639 | | 4 - Serious |  |  | 4 | 75 | 1 |  |  | 1 | 81 | | 5 - Show Stopper |  |  | 4 | 69 | 1 |  |  |  | 74 | | 总计 | 39 | 2 | 74 | 948 | 10 |  | 2 | 16 | **1091** | | 折算总计 | 19.6 | 1 | 39.8 | 557.6 | 6.2 |  | 1.2 | 8.2 | **633.6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 已解决总数 | **未解决总数** | 总数 | **解决率** | | 958 | **133** | 1091 | **87.81%** | | 折算已解决数 | **折算未解决总数** | 折算总数 | **折算解决率** | | 563.8 | **69.8** | 633.6 | **88.98%** |  1. **2019SP0新反馈问题的状态（2018年5月14日-2018年10月17日）**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 问题严重性 | 开发暂缓 | 申请解决 | 申请暂缓 | 完成并确认 | 完成待确认 | 问题仍存在 | 新问题 | 已安排待完成 | 总计 | | 1 - Cosmetic | 1 |  | 6 | 26 |  |  |  | 1 | 34 | | 2 - Minor | 11 | 1 | 23 | 198 | 2 |  |  | 6 | 241 | | 3 - Major | 20 | 1 | 35 | 526 | 5 |  | 2 | 8 | 597 | | 4 - Serious |  |  | 4 | 66 | 1 |  |  | 1 | 72 | | 5 - Show Stopper |  |  | 4 | 67 | 1 |  |  |  | 72 | | 总计 | 32 | 2 | 72 | 883 | 9 |  | 2 | 16 | **1016** | | 折算总计 | 16.6 | 1 | 38.6 | 519.8 | 5.6 |  | 1.2 | 8.2 | **591** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 已解决总数 | **未解决总数** | 总数 | **解决率** | | 892 | **124** | 1016 | **87.80%** | | 折算已解决数 | **折算未解决总数** | 折算总数 | **折算解决率** | | 525.4 | **65.6** | 591 | **88.90%** | | | |
| QA  过  程  数  据 | 1. **图文档质量变化曲线（当前版本新增Bug－每日bug解决率及每日折算bug解决率）：**      1. **图文档每日Bug反馈曲线及每日bug反馈折算曲线：**     注：  淡蓝倾斜直线为添加的反馈趋势线，用于分析总体的反馈趋势。   1. **图文档每日人均反馈Bug曲线及每日人均折算反馈折算曲线：**     注：   * 1. 该曲线反映的是非开发人员每日反馈的曲线变化，   2. 淡蓝倾斜直线为添加的每日人均折算反馈趋势线，用于分析总体的人均反馈趋势。  1. **稳定性曲线**     Crash指数：0.23  注：  取7月25日~9月4日之间Crash数，30天，投入4人总测试时间约为950小时，共发生异常问题28次。   1. **图文档版本周期内人均bug反馈效率及版本周期内人均折算反馈Bug效率（只统计应用测试所有非开发人员反馈效率）：**  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 应用测试人员总反馈量 | 应用测试人员总折算反馈量 | 应用测试总投入量（人天） | 版本周期内人均bug反馈效率 | 版本周期内人均折算反馈效率 | | **1016** | **591** | **161** | **6.310** | **3.670** | | | |
| 性能数据 | 此版本对文件传输优化，对大数据量、效果明显。结论是：   1. **并发出库exb图纸**   在标准版本10万零部件环境下，并发出库exb图纸，随着用户数的增加，时间在逐渐增长, 1个用户并发出库，出库时间大概0.87秒， 100个用户并发出库，出库时间大概11.68秒。   1. **并发入库exb图纸：**   在标准版本10万零部件环境下，并发入库exb图纸，随着用户数的增加，时间在逐渐增长, 100个用户并发入库，时间大概2.79秒。   1. **并发出库《总装ICS》：**   在标准版本10万零部件环境下，并发1用户出库，出库时间1.485秒，并发50用户出库，出库时间12.339秒，并发100用户出库，出库时间30.755秒。5小时持续运行，无失败，持续并发50次无失败   1. **并发入库《总装ICS》：**   在标准版本10万零部件环境下，并发1用户入库，入库时间0.558秒，并发50用户入库，入库时间2.699秒。，并发100用户入库，入库时间5.385秒。5小时持续运行，无失败，持续并发50次无失败  **具体数据，请见单独提交的性能基线报告** | | |
| 内存泄漏及稳定性 | 开发团队连续循环测试，各项指标未见异常，系统稳定  质量中心采用Loadrunner迭代压力测试，各项指标未见异常，系统稳定  质量中心采用QTP连续运行7天，运行系列脚本循环测试，各项指标未见异常，系统稳定。详细情况请见[《CAXA PLM 协同管理2019R1服务端性能监测.xlsx》](C:\\Users\\jzh\\Desktop\\CAXA PLM协同管理2019SP0质量报告\\Server Test\\CAXA PLM 协同管理2019SP0 - 服务端性能监测20180912.xlsx) | | |
| 平台兼容性 | 手工在xp，win7，win2003，win2008，win2012，win10上进行过简单验证 | | |
| 统计分析（kloc） | 图文档工作流Bug采用范围，（**2018年5月 14 日至2018年10月17日**）  Bug反馈总量：**1016**，Bug折算反馈总量：**591**, 开发净代码行：**2314779-1886092=428687，请见《2019图文档SP0.csv》**  遗留bug总量：**124**，遗留bug折算总量：**65.6**  **每千行代码故障率**＝(1016/**428687**)\*1000＝2.37  **每千行代码折算故障率**＝（591/**428687**)\*1000＝1.38  **每千行代码遗留故障率**＝（124/**428687**)\*1000＝0.29  **每千行代码遗留折算故障率**＝（65.6/**428687**)\*1000＝0.15 | | |
| 主观评价 | 本版本暂不打分 | | |
| 测试覆盖情况 | 测试覆盖 | 对基本功能和基本流程测试反复测试三轮以上 | |
| 场景覆盖 | 覆盖文档树入口和产品结构树入口两种场景，包含将图文档、工作流和协同管理串起来的流程。 | |
| 客户验证 |  | |
| 专项测试 | 签名水印、全局参数的设置、多客户连接、多操作系统，多数据库类型、自动化脚本长期运行、热点问题 | |
| 母  盘  提  交  流  程 |  | 测试内容及结果 | | 责任人 |
| 安  装  及  卸  载  试 | 简体版：在win xp（x86）、win7（X86，X64）、win8.1（x64）、win2003（x86）、win2008（x64）、win2012（x64）、win10（x86，X64）环境中，安装卸载正常  繁体:win7(x86)，英文:win7(x86,x64)也进行了安装卸载测试 | | 刘俊智 |
| 基本功能、  应用流程、及软件完整性 | 简体版,使用母盘安装后,软件模块完整,基本功能正常。基本流程和典型流程使用正常。 | | 刘开飞  刘俊智 |
| 加密狗专项测试 | 简体版环境中网络狗测试，所用狗与用户的狗相同。加密狗驱动安装正常，加密正常。 | | 刘俊智 |
| 病毒检测 | 用瑞星、金山毒霸、360杀毒进行查毒，未发现病毒 | | 刘俊智 |
| 存在缺陷及  预期风险 | 安装卸载相关：   1. 未安装.net系统，安装红批组件会自动重启电脑后不能继续自动安装   稳定性相关：  2 历史数据存量大的情况及长期运行模式下，程序的稳定性及响应速度还有待验证  基本功能相关：  3 少量遗留Bug，用户会可能碰到类似问题   1. 还存在与组件相关的Bug对图文档有影响   UI界面   1. 图文档、任务箱UI全换新，对老图文档使用习惯有改变   应用模式  6 图文档、新的应用模式的适应性还有待用户验证 | | | |

**注**：

**bug折算方法是将严重性不同的bug，全部折算成5级bug。折算方法是5级，系数1；4级，系数0.8；3级，系数0.6;2级系数0.4；1级系数0.2**。